emo batimo
CONSTRUCTION PROMOTEUR ET GESTIONNAIRE IMMOBILIER

COORDONNATRICE VENTES ET EXPÉRIENCE CLIENT

VOTRE DÉFI

Relevant de la directrice des ventes et exploitation, le titulaire du poste sera responsable de coordonner l'équipe des ventes et locations. Il sera appelé à faire des tournées de nos différents immeubles locatifs/résidences afin de supporter l'équipe dans l'atteinte des objectifs de ventes et locations établis. Il devra aussi travailler en étroite collaboration avec le département marketing afin de supporter les orientations stratégiques menant à l'atteinte des objectifs.

VOTRE RÔLE ET VOS RESPONSABILITÉS

- Gérer les équipes de ventes dans l'atteinte des objectifs de ventes et locations mensuels ;
- Coordonner et superviser les activités de ventes et locations ;
- Assurer l'application et la gestion du cycle de vente et de location complet au sein de son équipe ;
- Élaborer les stratégies de ventes et les plans trimestriels, afin d'optimiser et d'atteindre les objectifs d'occupations ;
- Assurer le suivi des indicateurs de performance des ventes ainsi que l'amélioration continue des processus de ventes et de l'expérience client, et apporter les correctifs au besoin;
- Coacher et former les CL-CV ;
- Tenir des rencontres de ventes ;
- Faire la vérification des rapports de ventes et location des conseillers et produire les rapports mensuels ;
- Assurer l'application et coordonner la mise en place des standards et processus de ventes et locations ;
- Assurer que l'équipe des ventes dispense une expérience cliente exceptionnelle et selon les standards de l'entreprise ;
- Faire des tournées hebdomadaires sur le terrain avec l'équipe de ventes pour valider notre expérience client ;
- Collaborer à l'élaboration des standards de l'expérience client au niveau du processus de vente et de location ;
- Assurer la communication terrain avec les différents intervenants ;
- Collaborer avec l'équipe marketing ;
- Durant la durée des campagnes, faire le suivi des bonifications et d'optimisations ;
- Émettre des post-analyses et recommandations des campagnes de ventes et marketing ;
- Démarchage d'ententes auprès d'organismes potentiels ayant la clientèle cible ;

- Responsable des relations avec les prospects pour les projets en développement ;
- Responsable du démarrage des bureaux de location et de ventes ;
- Participe aux entrevues d'embauche des nouveaux CL-CV ;
- Faire les remplacements des CL-CV durant les vacances/autres besoins ;
- Faire la vérification des contrats de ventes et locations des conseillers ;
- Recevoir toutes les informations terrain pour appuyer le département des ventes dans sa planification stratégique annuelle ;
- Effectue toutes autres tâches requises par le poste.

COMPÉTENCES CLÉS

- Excellente aptitude dans le processus de ventes
- Orienté vers le service à la clientèle/ventes
- Gestion d'équipe des ventes
- Leadership d'influence
- Orienté vers les résultats
- Capacité de bien gérer les priorités
- Autonome, débrouillard et proactif dans la recherche de solution
- Habileté à gérer plusieurs projets et dossiers simultanément

EXPÉRIENCES RECHERCHÉES

- Minimum de 5 à 10 ans d'expérience en ventes et gestion d'équipe de ventes
- Connaissance du milieu de l'immobilier est un atout
- Maîtrise de la suite MS Office
- Bilinguisme français et anglais tant à l'oral qu'à l'écrit

Vous vous reconnaissez ? Nous avons envie de vous rencontrer ! Le Groupe EMD -Batimo offre un environnement de travail stimulant où les projets et défis sont le reflet de la créativité et de la détermination d'une équipe mobilisée et motivée. Venez faire la différence avec nous ! Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae.

À PROPOS DE NOUS :

Le Groupe EMD-Batimo est un des leaders de l'industrie de la construction et promoteur/gestionnaire immobilier au Québec. Ensemble, c'est plus d'un milliard et demi de dollars de projets à ce jour, grâce à une offre de services intégrés verticalement de qualité supérieure. Le groupe se distingue par sa perspicacité à choisir un site en fonction de son plein potentiel et par ses connaissances entourant son optimisation et son exploitation. À cet égard, le Groupe EMD -Batimo présente un portfolio constitué de nombreux complexes résidentiels, notamment des résidences pour retraités, des condominiums et des immeubles locatifs. L'entreprise se spécialise également dans la construction d'immeubles de bureaux et commerciaux. Pour plus de renseignements, visitez www.emd-batimo.ca